ASSOCIATION DES BANQUIERS CANADIENS **Public**

Statistiques sur les fraudes par cartes de crédit et Interac - Cartes émises au Canada

Pour les exercices terminés en décembre 2008, décembre 2014 et décembre 2015

	2008	2014	2015		2008	2015		2008	2015	
Catégorie : Carte de crédit - (American Express Canada, MasterCard Canada, Visa Canada)	Pertes en CA (IF)	Pertes en CA (IF)	Pertes en CA (IF)	Écart[1]	Nombre de comptes	Nombre de comptes	Écart[1]	Pertes moyennes par compte (IF)	Pertes moyennes par compte (IF)	Écart[1]
Cartes perdues	16 505 213 $	10 796 687 $	11 175 980 $	(32,29) %	23 022	25 194	9,43 %	716,93 $	443,60 $	(38,13) %
Cartes volées	32 293 078 $	16 721 787 $	20 611 211 $	(36,17) %	47 546	37 014	(22,15) %	679,20 $	556,85 $	(18,01) %
Cartes non reçues	13 239 049 $	5 281 885 $	6 029 168 $	(54,46) %	4 352	4 592	5,51 %	3 042,06 $	1 312,97 $	(56,84) %
Demandes frauduleuses	11 013 923 $	19 207 672 $	18 698 208 $	69,77 %	3 625	6 819	88,11 %	3 038,32 $	2 742,07 $	(9,75) %
Cartes falsifiées (Canada)	162 239 525 $	51 315 783 $	37 713 677 $	(76,75) %	130 765	64 299	(50,83) %	1 240,70 $	586,54 $	(52,73) %
Cartes falsifiées (transfrontalières)	33 824 482 $	73 843 710 $	78 143 135 $	131,03 %	27 738	87 879	216,82 %	1 219,43 $	889,21 $	(27,08) %
Absence de carte (Achats frauduleux en ligne par téléphone par la poste)	128 362 477 $	360 314 006 $	537 243 970 $	318,54 %	210 430	730 945	247,36 %	610,00 $	735,00 $	20,49 %
Prise de contrôle sur le compte et autres	9 662 029 $	10 664 621 $	16 866 829 $	74,57 %	2 844	5 109	79,64 %	3 397,34 $	3 301,40 $	(2,82) %
Total : Cartes de crédit	**407 729 739 $**	**548 200 152 $**	**726 482 179 $**	78,18 %	**450 322**	**961 851**	113,59 %	**905,42 $**	**755,30 $**	(16,58) %
Catégorie : Carte de débit - (Association Interac - Ne comprend pas d'autres sources de fraude par cartes de débit)	Pertes en CA (IF)	Pertes en CA (IF)	Pertes en CA (IF)	Écart[1]	Nombre de comptes	Nombre de comptes	Écart[1]	Pertes moyennes par compte (IF)	Pertes moyennes par compte (IF)	Écart[1]
Total : Contrefaçon	**104 500 000 $**	**16 200 000 $**	**11 800 000 $**	(88,71) %	**148 000**	**24 795**	(83,25) %	**706,08 $**	**475,90 $**	(32,60) %

Source : American Express Canada, MasterCard Canada, Visa Canada et Association Interac

(1) Écart entre 2008, lorsque la technologie de la puce et du NIP a été introduite sur le marché Canadien, et 2015.